



**MERKUR
DIREKT.COM**

Heute bestellt. Morgen geliefert!

MERKUR DIREKT
A-1020 Wien, Handelskai 342

Verwaltung und Lagerbetrieb

Tel.: 01/720-20-20
Fax: 01/720-20-20-400
Mail: office@merkurdirekt.com

Kundendienst/Bestellung

Tel.: 01/720-20-20-720
Fax: 01/720-20-20-722
Mail: kundendienst@merkurdirekt.com



www.merkurdirekt.com

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, AGB

• Geltungsbereich:

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen/Zustellungen bei/von Merkur Direkt. Merkur Direkt ist ein innerhalb der Merkur Warenhandels AG eigenständig geführtes Serviceunternehmen und wird nachfolgend kurz Merkur Direkt genannt. Die Geschäftsbedingungen gelten jeweils für das angeführte Liefergebiet, zu den angeführten Liefer- und Servicebedingungen. Der Kunde akzeptiert durch seine Bestellung alle nachfolgenden Geschäftsbedingungen bzw. die Bestell- und Lieferbedingungen des von ihm gewählten Servicetyps bzw. der Lieferregion an die die Zustellung erfolgt. Information zu Firmenbuch-Nummer, Gewerbeberechtigung, Bankverbindung siehe Kästchen "Merkur Direkt Firmendaten".

**• Serviceangebot, Zustellung:
BETRIFFT NUR GROSSMENGENSERVICE**

Komfort-Anlieferung - Leistungsbeschreibung
Anlieferung an bis zu drei Stellen Ihrer Wahl auf bis zu zwei Etagen (Erreichbarkeit mit Lift) innerhalb Ihrer Räumlichkeiten. Unter Etage verstehen wir Stockwerke, bzw. Ebenen in Ihrem Gebäude.

Auf Wunsch deponiert unser Zusteller Getränke in einem Raum und z.B. Putzmittel an einer anderen Stelle, nach Ihren Wünschen, insgesamt an maximal drei Stellen. Die Aufteilung kann nur nach Transporteinheiten (Kisten, Kartons, ...) erfolgen. Einzelne Packungen von Produkten werden nicht verteilt (z.B. 2 Pkg. Schnitten in den Kästen und 1 Pkg. Schnitten auf den Tisch oder dergleichen). Weiters bringt unser Zusteller gerne Teile Ihrer Bestellung (Kisten, Kartons, ...) auch an eine weitere Stelle in einer anderen Etage, sofern diese Etage mit Lift erreichbar ist und im selben Gebäude in unmittelbarer Nähe liegt.

Lieferstellen / Warenübergabe in Häusern MIT funktionierendem Lift:

Ist die Lieferstelle bzw. der von Ihnen bestimmte Warenübergabeort auf einer Etage, die mittels Lift erreichbar ist, erfolgt die Zustellung in jede Etage Ihres Gebäudes.

Lieferstellen / Warenübergabe in Häusern teilweise MIT Lift erreichbar:

Ist die Lieferstelle bzw. der von Ihnen bestimmte Warenübergabeort auf einer Etage, die nicht mit Lift erreichbar ist gilt: Der Warentransport erfolgt maximal über zwei Etagen ohne Lift. Etagen, die mittels Lift erreicht werden, „zählen“ nicht.

Lieferstellen / Warenübergabe in Häusern OHNE Lift:

Der Transport der Waren bis in die zweite Etage ohne Lift erfolgt OHNE Extrakosten.

BETRIFFT ALLE ZUSTELLUNGEN

Für die Zustellung der Waren stellt Merkur Direkt einen Transportkostenbeitrag laut gewähltem Servicetyp und gewählter Lieferzeit in Rechnung.

Die Zustellung der bestellten Waren erfolgt lt. gewähltem Servicetyp.

Zusätzliche Verständigungen des Kunden vor der Lieferung (Anrufe) sind nicht möglich.

Die Lieferung der Waren erfolgt mit detaillierten Liefer-/Rechnungspapieren. Der Kunde hat bei der Warenübergabe im Beisein des Zustellers die Waren auf Vollständigkeit zu kontrollieren und die Warenübergabe zu bestätigen. Reklamationen zu Mengendifferenzen können wir nur akzeptieren, solange der Zusteller bei Ihnen anwesend ist. Der Zusteller ist verpflichtet, Ihnen solche Differenzen sofort zu bestätigen und unsere Clearingstelle zu informieren. Reklamationen nach Abfahrt des Zustellers können wir leider nicht akzeptieren!

Zustellungen können zu den angegebenen Lieferzeiten und Logistikbeiträgen nur an Adressen erfolgen, bei denen eine Zufahrt zum Gebäude gegeben ist, bzw. wo eine mit LKW befahrbare Zufahrtsmöglichkeit besteht. Zustellungen können auch nur an Adressen erfolgen, bei denen Empfänger Firma/Name, Straßennamen, Postleitzahlen, Hausnummern und Telefonnummern vom Kunden richtig bekannt gegeben werden bzw. im Internet vom Kunden richtig gewartet wurden. Merkur Direkt behält sich das Recht vor, bestimmte Adressen nicht anzufahren bzw. nur gegen gesonderte Verrechnung anzufahren. In solchen Fällen klärt der Merkur Direkt Kundendienst mit dem Kunden die Lösung/Verrechnung ab.

Zustellungen erfolgen max. bis inkl. 2. Etage ohne Lift. (gilt für alle Servicetypen in allen Liefergebieten)

• Verkaufspreise

Merkur Direkt verrechnet die für den gewählten Servicetyp gültigen Merkur Direkt Verkaufspreise des Liefertages. Alle starken Preisschwankungen unterliegenden Produkte sind mit dem Hinweis „Tagespreise“ im Katalog versehen. Gerne geben wir Ihnen die gültigen Preise telefonisch bei der Bestellung bekannt bzw. ersehen Sie diese im Internet. Alle im Katalog angeführten Richtpreise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben, exklusive Pfand. Die Fakturierung erfolgt zu Bruttopreisen (= inkl. Ust.). Im Katalog angeführte Nettopreise (= exkl. Ust.) sind kaufmännisch gerundet und dienen zur Preisinformation. „Friends of

Merkur“ - Ermäßigungen gelten aus verrechnungstechnischen Gründen nicht für Merkur Direkt. Die bestellten Waren zuzüglich allfälligen Pfands sind bei der Warenübergabe vom Kunden zu bezahlen. Das Zustellpersonal ist zur Empfangnahme des Rechnungsbetrages berechtigt und verpflichtet.

Firmen-Kunden mit schriftlich vereinbarter bargeldloser Zahlung haben nur den Wareneingang mit Firmenstempel und Unterschrift zu bestätigen, die Verrechnung erfolgt lt. getroffener Konditionsvereinbarung. Konditionsvereinbarungen sind mit unserer Clearingstelle zu vereinbaren.

• Leergut / Pfand

Das Zustellpersonal nimmt bei jeder Lieferung Leergut ausnahmslos gegen sofortige Barauszahlung durch den Zusteller zurück. Leergut kann nur im Ausmaß angelieferter Pfandwaren retour genommen werden. Nachträgliche Reklamationen bezüglich der Leergutverrechnung können nicht anerkannt werden. Es kann nur Leergut, welches aus der Produktpalette von Merkur Direkt stammt, retour genommen werden. Der Zusteller ist verpflichtet, eine Auszahlungsquittung auszufertigen. Bargeldlose Leergutverrechnung ist nur gegen gesonderte Vereinbarung für Firmen und Büros möglich.

• Transport / Verpackung / ARA

Die Anlieferung der bestellten Waren erfolgt in handelsüblichen Industrieverpackungen (z. B. Getränkeboxen, Trays, etc.). Kühlwaren werden in geeigneten Behältnissen dem Kunden unter Sicherstellung der notwendigen Lagertemperatur geliefert. Diese Behältnisse können nicht beim Kunden verbleiben, sondern werden vom Zustellpersonal sofort wieder mitgenommen.

Die Lieferung von Waren ohne ARA-Entpflichtung ist uns gesetzlich verboten und kann daher auch nicht durchgeführt werden. Wir liefern nur ARA-lizenzierte Waren, deren Verpackung bereits vom Vorlieferanten oder im Falle von Obst- und Brot/Gebäckverpackungen unter der Merkur Lizenz-Nummer 12.670 entpflichtet wurden.

Die Lieferung von Waren ohne ARA-Entpflichtung ist uns gesetzlich verboten und kann daher auch nicht durchgeführt werden.

• Anlassbezogene Verrechnungen

1. Sonderfahrt Leergutabholung:

Grundsätzlich kann ausnahmslos nur Leergut gesondert abgeholt werden, welches aus einer Anlieferung von Merkur Direkt stammt.

Diesbezügliche Abholaufträge vereinbaren Sie bitte mit unserer Clearingstelle unter der Tel. Nr. 01/720-20-727.

Diese Dienstleistung wird pro angefangener Stunde mit € 35,- (brutto) berechnet. Es ist die Anfahrt vom Logistikzentrum Handelskai, die Anwesenheitszeit beim Kunden und die Rückfahrt zum Logistikzentrum zu bezahlen.

2. Lieferterminverschiebungen/Stornierung eines Auftrages - am Tag vor dem Liefertag:

Lieferterminverschiebungen/Stornierungen können nur am Tag vor dem gewählten Liefertag durchgeführt werden. Dafür wird ein Bearbeitungszuschlag in Höhe von € 10,- (inkl. Ust) verrechnet. Auftragsstornos werden nach Aufwand (Warenschaden) zusätzlich verrechnet.

3. Kunde nicht anwesend:

Trifft unser Zusteller den Kunden zur vereinbarten Lieferzeit nicht an, versucht die Clearingstelle, den Kunden telefonisch zu erreichen. Ist dies nicht möglich, betrachten wir den Geschäftsfall als „erfolgreiche Wareneinstellung“.

Verweigert der Kunde die Annahme der von ihm bestellten Warenlieferung, versucht unser Zusteller und unsere Clearingstelle, entsprechende Klärung mit dem Kunden herbeizuführen. Kann die Zustellung trotzdem nicht erfolgen, betrachten wir den Geschäftsfall als „erfolgreiche Wareneinstellung“.

Berechnung erfolgloser Wareneinstellungen:

Haben Sie bitte Verständnis, dass wir Fälle erfolgloser Wareneinstellungen kundenorientiert bearbeiten, aber für entstandene Kosten € 35,- (brutto) und eventuell erlittene Warenschäden entsprechend unseren Aufwendungen verrechnen müssen. Merkur Direkt behält sich das Recht vor, im Wiederholungsfalle Kunden für weitere Belieferungen zu sperren.

4. Nachbestellungen:

Ihr Auftrag wird sofort nach Erteilung vollautomatisch intern weiterverarbeitet. Dies bedeutet, dass aus Gewicht/Volumen der Fahrzeugbedarf ermittelt wird und die Weiterbearbeitung im Lagerbetrieb erfolgt. Wir ersuchen um Verständnis, dass wir bei nachträglichen Änderungen (nach Abschluss der Bestellung) einen eventuell entstehenden Mehraufwand durch Stoppen und Korrektur aller Prozesse mit einer Aufwandsentschädigung in Höhe von € 10,- verrechnen müssen.

• Gewährleistung und Haftung

Merkur Direkt sichert zu, die bestellten Waren entsprechend ihrer Eigenart zu transportieren. Von unseren Vorlieferanten nicht termingerecht angelieferte Waren müssen

wir ersatzlos streichen.

Wir kommissionieren Ihre Aufträge in der Kunde, dementsprechend können wir keine Ersatzartikelvereinbarung treffen. Nachlieferungen können wir nicht durchführen.

Reklamationen zu Liefermengen hat der Kunde sofort beim Wareneinsteller geltend zu machen. Versteckte Qualitätsmängel hat der Kunde der Clearingstelle unter 01/720 20 20 727 geltend zu machen (längstens am nächsten Werktag). Bei nicht ordnungsgemäßer Lagerung der Produkte durch den Kunden erlischt der Reklamationsanspruch.

Die **Haftung** von Merkur Direkt beschränkt sich auf den bestellten Warenwert, es sei denn, dass Merkur Direkt oder eine Person, für die Merkur Direkt einzustehen hat, einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

• Jugendschutz

Aus gesetzlichen Gründen darf unser Zusteller alkoholische Getränke und Artikel, die gesetzlichen Verkaufsbeschränkungen unterliegen, nur an Personen über 18 Jahre übergeben. Im Zweifelsfall ist unser Zusteller verpflichtet, einen Lichtbildausweis zu verlangen. Erfolgt keine Ausweisleistung, kann die Ware nicht übergeben werden.

• Datenschutz

Die für die Auftragsannahme benötigten Daten werden EDV-technisch verarbeitet und gespeichert. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, die Daten werden im Vertriebszweig Merkur Direkt vertraulich behandelt.

• Geltungsdauer

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Alle bisherigen Regelungen und Geschäftsbedingungen sind außer Kraft gesetzt. Die Geschäftsbedingungen Fassung lt. Katalog gültig ab Juli 2010 gelten bis auf Widerruf.

Merkur Direkt Firmendaten

Informationspflicht lt. § 5 E-Commerce Gesetz, § 14 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 63 Gewerbeordnung und Offenlegungspflicht lt. § 25 Mediengesetz.

Postanschrift / Betriebsstandort
MERKUR DIREKT
Logistikzentrum
Handelskai 342
1020 Wien
Kontakt:
Telefon: 01/720 20 20 720
Fax: 01/720 20 20 722
Web: www.merkurdirekt.com
E-Mail: kundendienst@merkurdirekt.com
Gewerbeberechtigung:
Handelsgewerbe gemäß § 103 Abs. 1
Lit b Z 25 Gewo 1973 beschränkt auf
Kleinhandel;
Gastgewerbe §124 Z 8 Gewo 1994,
Betriebsart Lieferküche nach § 142, Abs. 1,
Gewo 1994, Z2, Z3, Z4
Gewerbeinhaber: Merkur Warenhandels AG.
Gewerberechtl. Geschäftsführer bzw.
Filialgeschäftsführer: Kurt Faber
Gesellschaft/Firmensitz:
Merkur Warenhandels AG.
Firmenbuch-Nr.: 118.599k
Landesgericht Wr. Neustadt
Gesellschaftssitz: 2355 Wr. Neudorf
DVR-Nr.:
011.0621
UID-Nr.:
ATU152.557.01
ARA-Lizenznummer:
12.670
Bankverbindung:
Erste Group Bank AG - BLZ 20100
Konto-Nr.: 30 001 049 105
IBAN:
AT 122 010 030 001 049 105
BIC:
GIBAATWG
Impressum:
Satz- und Druckfehler vorbehalten. Für den
Inhalt verantwortlich: Kurt Faber (Leitung
Merkur Direkt). Alle Rechte vorbehalten!