

Der neue innovative  mit speziellen Vorteilen:

- **DER SHOP FÜR KONTAKTLOSE ZUSTELLUNG**
- **DER SHOP FÜR GESCHENK – ZUSTELLUNG**

Immer wieder erreichten uns Kunden - Anfragen zu einem Anlass Produkte liefern zu lassen, möglichst so, dass der Empfänger die Preise der Produkte und den Gesamtbetrag der Lieferung nicht sieht.

**Sei es als Geschenk oder Unterstützung gedacht.**

Die aktuelle Situation rund um COVID 19 hat den Bedarf nach kontaktloser Zustellung von Waren ausgelöst.

**Wir haben dies zum Anlass genommen, den  ONLINE SPEZIAL SHOP für Sie zu gestalten.**

Um eine kontaktlose Belieferung durchführen zu können, sind im  Pfandartikel nicht erhältlich, da auch keine Leergutrücknahme erfolgen kann. Die Waren werden mit einem Lieferschein geliefert, auf dem Artikel, Menge aber kein Preis ersichtlich ist.

Sie erhalten im  alle tagesaktuellen Preise, Sofortrabatte und Aktionsangebote, 1:1 wie im Merkur Direkt KM Shop, auch der Transportbeitrag nach Lieferzeiten und die Lieferzeitauswahl entsprechen dem Angebot des KM – Shops. Artikel mit Pfandeinsatz werden nicht angeboten, daher sind auch nicht Aktionsangebote von Pfandartikeln bestellbar.

## **IHRE BESTELLUNG - einfache Funktion und Bestellabwicklung:**

1. Sie kontaktieren die Merkur Direkt / shop.at Clearingstelle für spezielle Anfragen, erreichbar unter Tel.: 01 720 20 20 727 Montag bis Freitag von 8:00 – 17:00 Uhr.
2. Der/die Clearingstellenmitarbeiter/in übersendet Ihnen ein Formular zur Erfassung Ihrer Kundendaten.
3. Sie retournieren das Formular an kundendienst@merkurdirekt.com
4. Der/die Clearingstellenmitarbeiter/in eröffnet dann Ihr Kundenkonto und gibt Ihnen die Zugangsdaten bekannt
5. Sie können ab sofort eine Bestellung erfassen, und den Auftrag absenden.
6. Als „Antwort“ auf Ihre Bestellung erhalten Sie ein Mail mit den Bankkontodaten von Merkur Direkt / OS Shop **sowie dem Betrag der zur Voraus - Überweisung** notwendig ist. Bitte merken Sie sich den Liefertermin gleich in Ihrem Kalender vor!
8. Überweisen Sie dann den Betrag exakt wie im Mail ersichtlich an das angegebene Konto.
9. Die Merkur Direkt Buchhaltung erreichbar unter Tel.: 02236 / 600 / 7909 oder 3272 (Fr. Schweiger) ist der Kontakt falls es für Sie bezüglich der geleisteten Zahlung Grund für eine Rückfrage gibt, **Sie müssen aber grundsätzlich keinen Kontakt zur Buchhaltung aufnehmen!**
10. Sobald die Merkur Direkt Buchhaltung den Zahlungseingang verbucht hat, geht der Auftrag bei uns intern frei, und läuft in den weiteren Auftrags-Abwicklungskreislauf. Sie erhalten zu diesem Zeitpunkt ein weiteres Mail in dem die Bearbeitung des Auftrags bestätigt und an den Liefertermin erinnert wird.
11. Wenn die Zustellung der Waren erfolgt bleibt es Ihnen überlassen, den Wareneingang auf dem Lieferschein zu bestätigen, eine sofortige Mengenkontrolle ersuchen wir Sie durchzuführen, da spätere Reklamationen zur Warenübergabe bzw. den Mengen pro Artikel nicht akzeptiert werden können.
12. Die Rechnung finden Sie 1-2 Tage nach der Zustellung als PDF in „Mein Bereich“ zum

Downloaden. Wenn Sie im Antragsformular im Bereich „PDF Rechnungen“ eine Mailadresse für die Zustellung der Original – PDF – Rechnung eingetragen haben, erhalten Sie die Rechnung an die Mailadresse zugestellt, trotzdem finden Sie die Rechnung weiterhin im Rechnungsarchiv in „Mein Bereich“.

**13. Ab der zweiten Bestellung können Sie ohne weitere Kontaktaufnahme ganz einfach wie in den Punkten 5 – 12 agieren, es sind nun alle Abläufe automatisch in einer Routine.**

## **Möchten Sie jemanden ein Geschenk liefern lassen?!**

1. Wählen Sie den Liefertag und die Lieferzeit
2. Ändern Sie die Lieferadresse in „Mein Bereich / Meine Daten“.
3. Informieren Sie den Empfänger, damit er zu Hause ist
4. Die Verrechnung und Auftragsabwicklung erfolgt wie in Punkt 5 – 13 beschrieben. Sie können so eine Geschenk-Zustellung ohne jede weitere Kontaktaufnahme mit Merkur Direkt jederzeit erfassen bzw. durchführen.

Danke für Ihr Interesse, sollte es für Sie noch offene Fragen geben, kontaktieren Sie bitte unsere Clearingstelle wie unter Punkt 1 ersichtlich.

## **Sie möchten einer Person / Firma den OS - Shop zugänglich machen?**

Unter DOWNLOAD finden Sie ein Antragformular. Senden Sie das PDF an die betreffende Person. Sobald diese das Formular ausgefüllt an den Merkur Direkt Kundendienst übermittelt hat, und Kontakt aufgenommen hat, steht einer Bestellung nichts mehr im Wege, analog wie in den Punkten 1 – 13 beschrieben.